

2022 年 5 月

お客様各位

GMO ペイメントゲートウェイ株式会社

郵送廃止に関するご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて従来、郵送にてお送りしておりました請求書等につきまして、

2022年5月ご請求分より、郵送によるご送付を廃止させていただきます。

郵送ではなくダウンロードとなることで、従来よりも早いタイミングで請求書の取得が可能となります。皆様には何卒ご理解賜りたくお願い申し上げます。

敬 具

記

1 請求書の郵送を廃止する時期

2022 年 5 月ご請求分より

※以降、請求書（書面）は郵送いたしませんのでご注意ください。

2 請求書のご確認方法について

請求書（PDF ファイル）は、『楽楽明細（Web 帳票サービス）』より、ダウンロードしていただきますよう、お願いいたします。

✓ 2022 年 5 月以降に発行する請求書の閲覧が可能です。

※電子帳簿保存法に対応しております。

✓ 書面での発行（郵送）と比べ、請求書の発送が早く（1～3 営業日）なります。

※カレンダーにより異なる場合もあります。

『楽楽明細（Web 帳票サービス）』のご利用には、パスワードの登録が必要です。
裏面に登録手順をご案内いたします。

3 『楽楽明細（Web 帳票サービス）』のご利用方法について

事前準備（パスワードの登録）について

1. お客様情報を、弊社システムに登録いたします。
弊社システムの登録作業が完了すると、貴社ご指定のメールアドレスあてに以下 2 通のメールを送付します。
 - a) 【GMO-PG】Web 帳票サービス ログイン ID のご案内
 - b) 【GMO-PG】Web 帳票サービス パスワード設定のご案内
2. 「メール b）：パスワード設定のご案内」に記載の URL にアクセスし、パスワードを設定します。
3. 「メール a）：ログイン ID のご案内」に記載の URL にアクセスし、ログイン ID および 2. で設定したパスワードを入力します。（これで事前準備は完了です）

ご注意点

システム登録には、3～4 週間ほどお時間をいただきます。

お申込みされて 1 ヶ月を過ぎても、a) b) 2 通のメールが届かない場合は、担当営業までご連絡ください。

請求書の参照方法について

1. 請求書が発行されると、貴社ご指定のメールアドレス宛にメール
「【GMO-PG】Web 帳票サービス 帳票公開のご案内」を送付いたします。
2. 同メール（帳票公開のご案内）に記載された、『楽楽明細（Web 帳票サービス）』 URL にアクセス、事前に設定されたパスワードを入力し、ログインします。
3. ログイン後、「明細の確認」タブをクリックし、対象の請求書（PDF ファイル）をダウンロードします。

その他ご案内

「楽楽明細（Web 帳票サービス）」には、以下 2 つの機能があります。

ご利用方法（詳細）は、別紙（ご利用マニュアル）、または（<https://rbyucca.eco-serv.jp/gmo-pg/top/>）掲載の Web 帳票サービスマニュアルをご参照ください。

- ✓ ご登録メールアドレスの変更・サブメールアドレスの追加
- ✓ パスワードの変更

4 本件に関するお問い合わせ先

GMO ペイメントゲートウェイ株式会社 決済事務グループ

MAIL : seikyuu@gmo-pg.com