

個人情報及び特定個人情報保護方針

当社は、日本の決済プロセスインフラを目指し、安全で便利に利用できるクレジットカード・コンビニ収納・電子マネー・Pay-easy等の総合決済処理サービスを、事業者様に提供し、消費者にご満足いただけるよう、クレジットカード決済の付加価値創造企業として、社会に貢献していきます。その中で、個人情報の保護を企業活動の最重要課題と捉え、情報の適切な取扱いおよび安全管理に取組むことが重要な社会的責任であると認識しております。

そのため、当社では、個人情報（※）保護に関する方針を社内・外に宣言すると共に、個人情報の重要性について社員に対する教育活動を実施するほか、個人情報を取り扱う組織ごとに個人情報保護の責任者を置き、個人情報の適切な管理を実施してまいります。

個人情報保護に加えて、個人情報の中でも厳重な管理が求められる「特定個人情報」

（※）についても、適正な取扱いを行うものとします。なお、断りのない限り、「個人情報」には「特定個人情報」を含まないものとします。

- 1.当社は、個人情報及び特定個人情報を適法かつ公正な方法で取得するものとし、定めた利用目的の範囲を超えて取扱いしません。法令が認める場合を除き、お預かりした個人情報をご本人の同意無く第三者に提供することはありません。また、目的外利用を行わないため、必要な対策を講じ、維持いたします。
- 2.当社は、個人情報保護法をはじめとした個人情報保護に係る日本の法令、国が定める指針その他の規範に加えて、『行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（通称『マイナンバー法』）』及び『特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン（事業者編）』、並びに『個人情報の保護に関する法律（通称『個人情報保護法』）』及びこれらの政令、省令、ガイドラインを順守して、特定個人情報等の適正な取扱いを行います。
- 3.当社は、個人情報の漏えい、滅失またはき損などの危険を防止するため、社内規程や責任体制を定め、合理的で適正な安全対策を講じます。また、安全対策は定期的に内容を点検し、不備があれば是正を行います。さらに、「特定個人情報」等の適正な取扱いのための安全管理措置に関しても社内規程に則った管理を行います。
- 4.当社に対し特定個人情報を含めた個人情報および個人情報保護マネジメントシステムに関する苦情及びご相談がある場合は、下記の窓口にて適切かつ迅速に対応します。
- 5.当社は、本方針を実行するため、個人情報保護マネジメントシステムを確立し、これを当社役職員その他関係者に周知徹底させて実施ならびに維持し、継続的に改善します。
- 6.このポリシーは、当社の事業内容の変更、法令の改正等により、事前に公表することなく、任意の時期に、変更される場合があります。

苦情及び相談対応／個人情報保護方針お問合せ窓口

名称：GMO ペイメントゲートウェイ株式会社「個人情報問い合わせ係」

E-MAIL：privacy@gmo-pg.com

2002年10月1日策定

2016年1月27日更新

GMO ペイメントゲートウェイ株式会社

代表取締役社長 相浦一成

※「個人情報」

個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（当社が他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。）をいいます。

※「特定個人情報」

個人番号をその内容に含む個人情報をいいます。

※「個人番号」

個人の識別番号として各市町村からその住民に通知される12桁の番号をいいます。マイナンバーともいいます。

※「個人情報保護マネジメントシステム」

個人情報を保護するための、方針策定、体制整備、計画、実施、点検及び見直しを含む一連の仕組みをいいます。

個人情報及び特定個人情報の取り扱いについて

GMO ペイメントゲートウェイ株式会社（以下、当社）は、当社のサービスを安心してご利用頂けるよう、関係者の皆様からご提供頂いた個人情報及び特定個人情報の取り扱いについて以下のように定めます。ここで、関係者の皆様とは、次の各位を表します。

なお、断りのない限り、「個人情報」には「特定個人情報」を含まないものとします。

- ・当社サービスをご利用中である、又はご利用を希望・検討されている事業者様（以下「加盟店」といいます）
- ・加盟店を経由して、クレジットカード・コンビニ収納・電子マネー・Pay-easy等の当社決済サービスをご利用される方（以下「消費者」といいます）
- ・当社と提携してサービスを提供されている、又は提携を希望・検討されているパートナー事業者様（以下「提携パートナー」といいます）
- ・IRに関する情報提供を希望される方（以下「投資家」といいます）
- ・当社への雇用を希望される方（以下「採用応募者」といいます）

1.個人情報保護管理責任者

当社は、当社が保有する個人情報及び特定個人情報を適切に管理する責任者として、以下の者を指名します。

個人情報保護管理責任者：システム本部 本部長

2.個人情報の利用目的

当社は、法令により認められる場合を除き、次の各号の利用目的の範囲内で個人情報を取り扱わせて頂くものとします。

(1) 本人からの直接書面取得以外の方法で取得する個人情報の利用目的

【加盟店からご提供頂くご担当者の個人情報】

- ・ サービスへの申込手続きや契約の締結のため
- ・ サービスに関連するお問合せや資料請求への対応のため
- ・ サービスに関する利用明細情報・請求書・支払通知書等の発行・発送のため
- ・ サービスの変更・停止・契約解除等の通知のため
- ・ サービスに関連するアンケート、及びキャンペーン等の開催案内のため
- ・ 提携パートナーのサービスに関するお問合せの取り次ぎ、又は情報共有のため
- ・ その他、上記に付随・関連する業務の遂行のため

【加盟店からの受託に伴って取得した消費者の個人情報】

- ・ 加盟店からの受託に基づき、クレジットカード及びその他の決済処理を行うため
- ・ 決済に関する消費者からのお問合せに対応するため
- ・ その他、上記に付随・関連する業務の遂行のため

【提携パートナーからご提供頂いたご担当者の個人情報】

- ・ 業務提携に関する契約の締結のため
- ・ 加盟店からのお問い合わせの取り次ぎのため
- ・ その他、上記に付随・関連する業務の遂行のため

(2) 本人からの直接書面取得の方法で取得する個人情報の利用目的

【利用者からご提供いただいた場合】

- ・ 本サービスへの申込手続きや契約の締結のため
- ・ 本サービスの提供及び実施のため
- ・ 本サービスに関連する各種問い合わせや資料請求への対応のため
- ・ 本サービスの提供・維持に伴う当社からの連絡のため
- ・ 本サービスの変更・停止・契約解除等の通知のため
- ・ 本サービスを円滑に運営するための顧客管理のため
- ・ 本サービスの向上のために統計データとして分析を行うため
- ・ 本サービスに関して発生する問題を解決するため
- ・ 本サービスの提供に関する経過その他の事項に関する記録保存のため
- ・ その他、上記に付随、関連する業務の遂行のため

(3) 開示対象個人情報の利用目的

【投資家からご提供頂いた個人情報】

- ・ IR 情報に関するお問合せへの対応のため

- ・当社からの IR 情報ご案内のため
- ・その他、上記に付随・関連する業務の遂行のため
【採用応募者からご提供頂いた個人情報】
- ・採用選考、及び面接・説明会等に関する連絡のため
- ・その他、上記に付随・関連する業務の遂行のため
【従業員から取得した個人情報】
- ・従業員の福利厚生等に関する利用のため

3.特定個人情報の利用目的

当社は、法令により認められる場合を除き、次の各号の利用目的の範囲内で特定個人情報を取り扱わせて頂くものとします。

(1) 本人からの直接書面取得の方法で取得する特定個人情報の利用目的
【株主様の特定個人情報等】

- ・配当及び剰余金の分配に関する支払調書作成事務のため
- ・その他、上記に付随・関連する業務の遂行のため

4.個人情報及び特定個人情報についての苦情・相談窓口

1.お客様相談窓口

個人情報及び特定個人情報についての苦情・相談又は開示等のお申し出については、下記のお問合せ窓口にご連絡ください。

名称	GMOペイメントゲートウェイ株式会社「個人情報問い合わせ係」
住所	〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂 1-14-6 渋谷ヒューマックスビル 7F
電話番号	03-3464-2740
E-MAIL	privacy@gmo-pg.com

の申出先】

認定個人情報保護団体の名称	一般財団法人日本情報経済社会推進協会
苦情解決の申出先	個人情報保護苦情相談室 〒106-0032 東京都港区六本木 1-9-9 六本木ファーストビル内
電話番号	03-5860-7565

5.個人情報及び特定個人情報の開示等の請求手続き

(1) 個人情報及び特定個人情報に関するお客様の権利

当社では、ご提供頂いた個人情報及び特定個人情報に関する利用目的の通知又は開示、訂正・追加・削除、利用又は提供の停止・消去（以下併せて「開示等」といいます）のお申し出があったときは、法令等に従い、誠実に対応いたします。

（２）手続き

個人情報及び特定個人情報についての苦情・相談又は開示等の手続きについては、お客様相談窓口にてご案内致します。なお、手続きには、本人又はその代理人であることの確認ができる書面が必要となります。

（３）手数料

個人情報及び特定個人情報に関する利用目的の通知又は開示等のお申し出には、1回につき1000円の手数料を設定させていただきます。

GMO ペイメントゲートウェイ株式会社

代表取締役社長 相浦一成

最終改訂日：2016年1月27日