

■ d払い（旧ドコモ払い） 都度決済・継続課金

d払い（旧ドコモ払い）とは

d払い（旧ドコモ払い）とは？

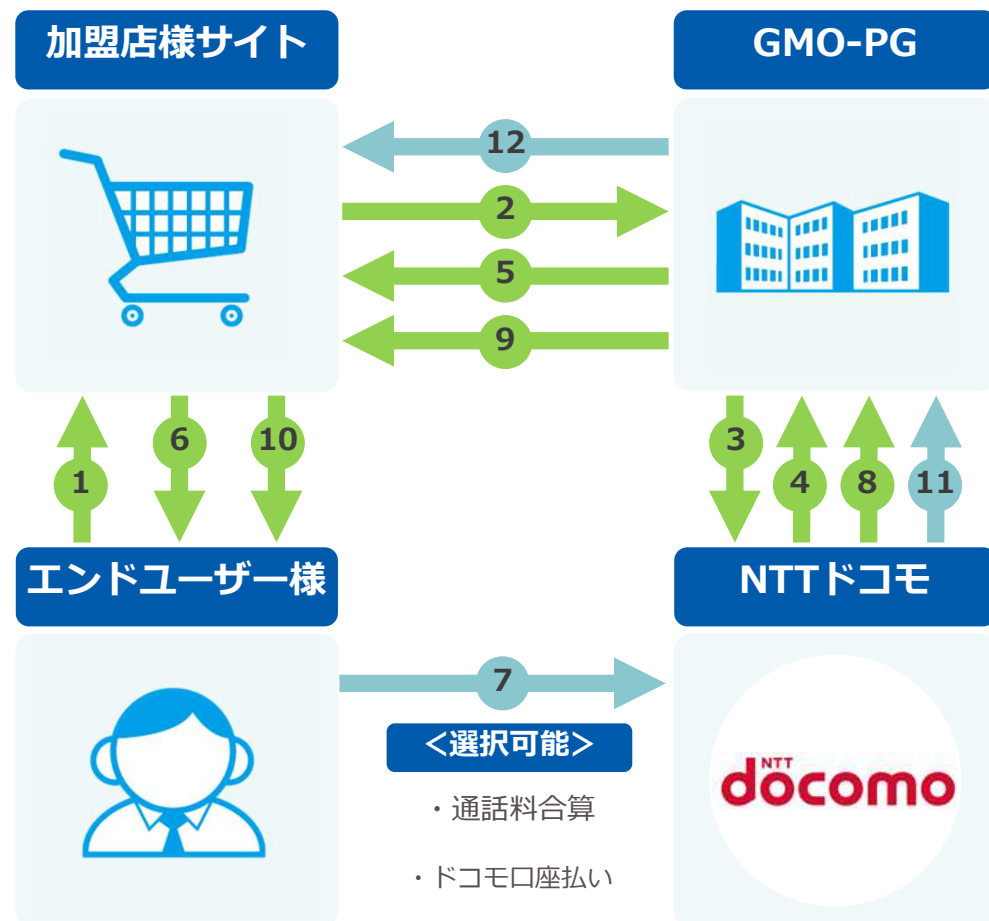
d払いとは、エンドユーザー様がドコモの携帯電話料金と合算してショッピング代金やオンラインゲームでのプレイ代金などをお支払いただく決済サービスです。
PCサイト・モバイルサイト両方での利用が可能で、10代～30代までの若年層をメインにクレジットカードに抵抗がある利用者にも最適な決済手段となります。

d払い（旧ドコモ払い）のメリット

1. 新規顧客の獲得チャンスが広がります。
2. 小額・即時決済が可能です。

d払い（旧ドコモ払い）運用フロー

購入から加盟店様へのお入金までのフロー



- 1 購入
 - 2 決済処理（加盟店様サイト→GMO-PG）
 - 3 決済処理（GMO-PG→NTTドコモ）
 - 4 支払情報（URL）発行（NTTドコモ→GMO-PG）
 - 5 決済結果返却
 - 6 ドコモ支払画面表示（加盟店様サイト→エンドユーザー様）
 - 7 支払処理（エンドユーザー様→NTTドコモ）
 - 8 決済完了通知（NTTドコモ→GMO-PG）
 - 9 決済完了通知（GMO-PG→加盟店様サイト）
※結果通知プログラム利用のみ
 - 10 サービス提供
 - 11 入金（NTTドコモ→GMO-PG）
 - 12 入金（GMO-PG→加盟店様）
- 継続課金の場合、
2回目以降の課金処理は
自動で行われます

d払い（旧ドコモ払い）の注意点【共通】

1. フィーチャーフォン、スマートフォン、PCでお支払いできます

フィーチャーフォン、スマートフォン、PCでお支払いできます。

※ドコモとご契約のお客様のみ、ご利用できます。

※一部のフィーチャーフォンではご利用できません。

※クレジットカードでのお支払いはご利用できません。

d払い（旧ドコモ払い）の注意点【都度決済】

1. ご利用可能な決済金額に制限があります

決済が可能な金額は、「**1円～500,000円**」（利用金額+税送料の合計）

※上記制限はドコモ口座払いの場合です。
通話料合算でのお支払いの場合、お客様のご契約状況により上限額が異なります。

2. 当日分の扱いに制限があります

当日分＝20:00までに正常に受け付けた分の決済を指します。

例) 12/31 19:05に決済されたもの⇒12/31扱い（決済日の当日）

12/31 21:30に決済されたもの⇒01/01扱い（決済日の翌日）

3. 取引の売上確定（実売上）期限があります

売上の確定（実売上）は、仮売上の**翌々月末20時まで**です。

期限を超過した場合はエラー（期限切れ）となり**売上の確定（実売上）ができませんのでご注意ください。**

4. 実売上時に減額ができます

仮売上から実売上に変更する際、減額（一部キャンセル）が可能です。

5. 取引のキャンセルが可能です

取引のキャンセルが可能です。

■仮売上の場合：全額キャンセルのみ可能

■実売上・即時売上の場合：全額キャンセル、もしくは減額が可能（一部返金ができます）

※一部返金は請求金額が0円になるまで、複数回実施可能です。

d払い（旧ドコモ払い）の注意点【都度決済】

6. 取引のキャンセル可能期間があります

取引のキャンセル可能期間は以下の通りです。

- 仮売上の場合：取引日当日（取引の3秒後）～翌々月末20時まで。
- 実売上・即時売上の場合：売上確定当日（売上確定の1分後）～仮売上日から179日後の20時まで

（期限を超過した場合はエラーとなりキャンセルできません）

7. 減額したお取引に限り、元取引金額までの決済金額の増額ができます

元取引金額までであれば、決済金額の増額ができます。

例)

元取引金額：1000円

1/1 減額操作1000円→ 800円

1/2 増額操作800円→ 1000円

※元取引金額を超える金額への増額はできません。（1100円への増額など）

d払い（旧ドコモ払い）の注意点【都度決済】

8. お支払いを開始していれば、期限日を超えてもお支払いすることができます

■お支払い開始（ドコモの画面を表示する）までの時間に期限があります。（**最長24時間**）
期限内にお支払いを開始していれば、期限を超えてもお支払いすることができます。

例) お支払い期限を、「24時間」と指定した場合



d払い（旧ドコモ払い）の注意点【継続課金】

1. ご利用可能な決済金額に制限があります

決済が可能な金額は審査時に確定いたします。
営業担当までご相談ください。

2. 月々の課金金額の変更には制限があります（増額・減額）

月々の課金金額は、お客様による操作、加盟店様による処理いずれかで変更が可能です。

お客様の操作による金額変更：増額、減額が可能
加盟店様による操作による金額変更：減額のみ可能

3. 月々の課金金額の変更には制限があります（処理時間）

以下の時間、月々の課金金額変更はできません。

- ・申込、変更手続きから30分間
- ・お客様の操作による金額変更：月初00:00～12:00
- ・加盟店様による操作による金額変更：月末20:00～翌12:00

4. 継続課金の解約には制限があります（処理時間）

以下の時間、月々の解約はできません。

- ・申込、変更手続きから30分間
- ・お客様の操作による解約：月初00:00～12:00
- ・加盟店様による操作による解約：月末20:00～翌12:00

※20時以降の解約は翌日解約の扱いとなります。

d払い（旧ドコモ払い）の注意点【継続課金】

5. 継続課金の解約には制限があります（終了月無料）

課金処理中に終了月無料として解約はできません。

6. 継続課金の解約は携帯端末から行ってください

継続課金の解約は、加盟店様による処理にて行う事が可能ですが、やむをえない場合をのぞきお客様による操作を行ってください。

7. 減額確定は未確定の当月課金分に対してのみ行えます

当月、課金が未確定の場合、減額確定を行えます。
確定済みの場合、減額確定はできません。

8. 取引のキャンセル(キャンセル・返金)には、可能期間があります

売上確定月の1日から179日後の20:00まで可能です。
以降はキャンセルできません。

9. 取引のキャンセル(キャンセル・返金)は一度のみ可能です

取引のキャンセルは一度のみ可能です。
一度キャンセルされた取引を**再度キャンセルすることはできません**のでご注意ください。

- 課金確定日前：全額キャンセルのみ
- 課金確定後：キャンセル時に減額が可能（一部返金ができます）

d払い（旧ドコモ払い）の注意点【継続課金】

10. 抹消について

抹消とは、お客様がドコモとの契約を解除された場合など、**ドコモにて継続課金をご利用いただけない**と判断された場合の継続課金申込状態です。**継続課金を解約された状態と同様**ですので、お客様へのサービス提供をお止めいただくなどご検討ください。

抹消となった翌月以降の課金は継続されません。

■ 抹消月の課金について

- ・ 抹消月は**課金される可能性がございます**ので、課金結果をご確認ください。
- ・ 課金をされない場合は、課金確定日の前日20時までに課金データのキャンセル処理を実施ください。
- ・ 課金確定後に返品される場合は、課金データの返品処理を実施ください。

11. 加盟店契約を休止・解約される場合

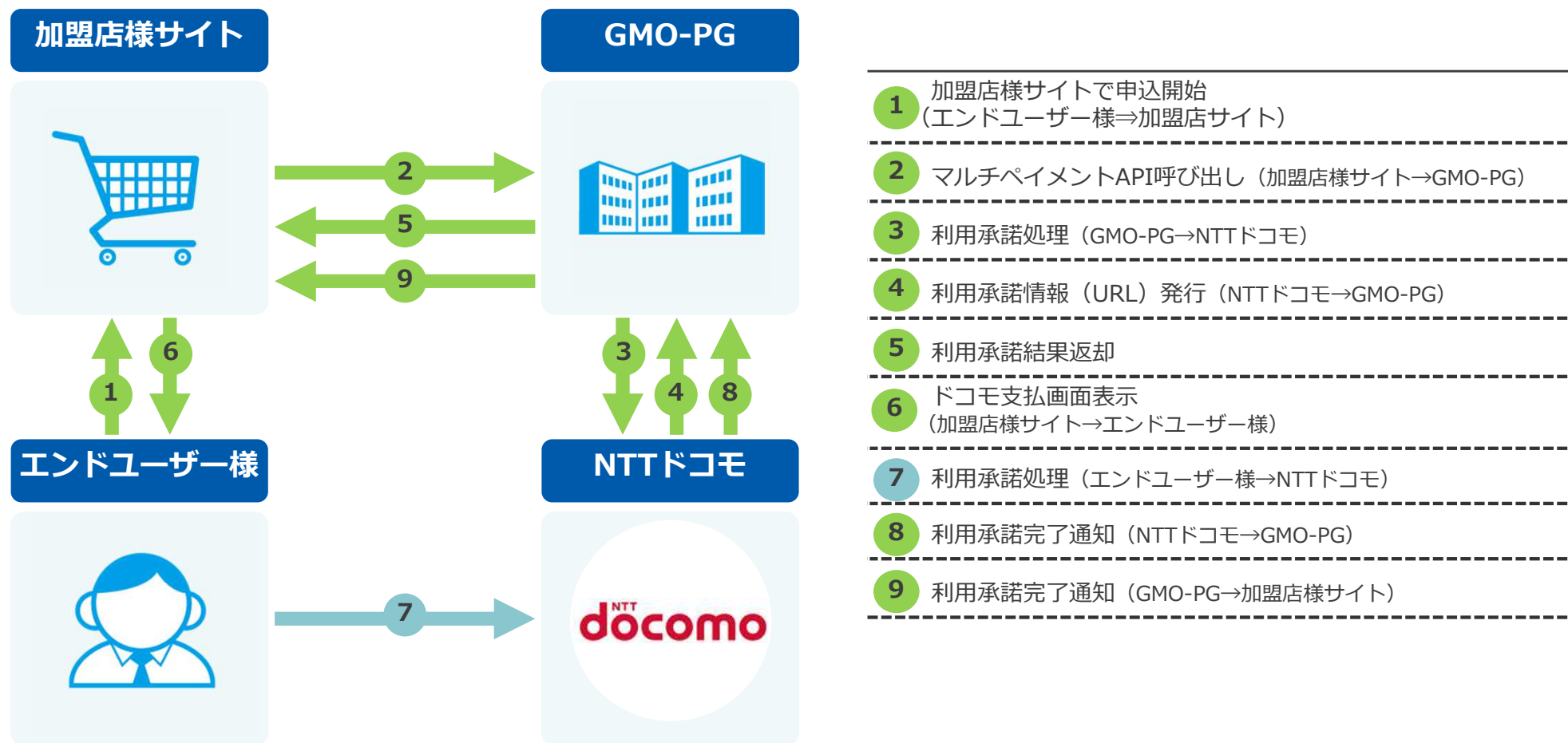
加盟店契約を休止・解約される場合、**契約中の継続課金を解約してください**。

解約がなされない場合、お客様への課金が継続し、**加盟店契約の休止・解約が行えません**。

■ d払い（旧ドコモ払い） 随時決済

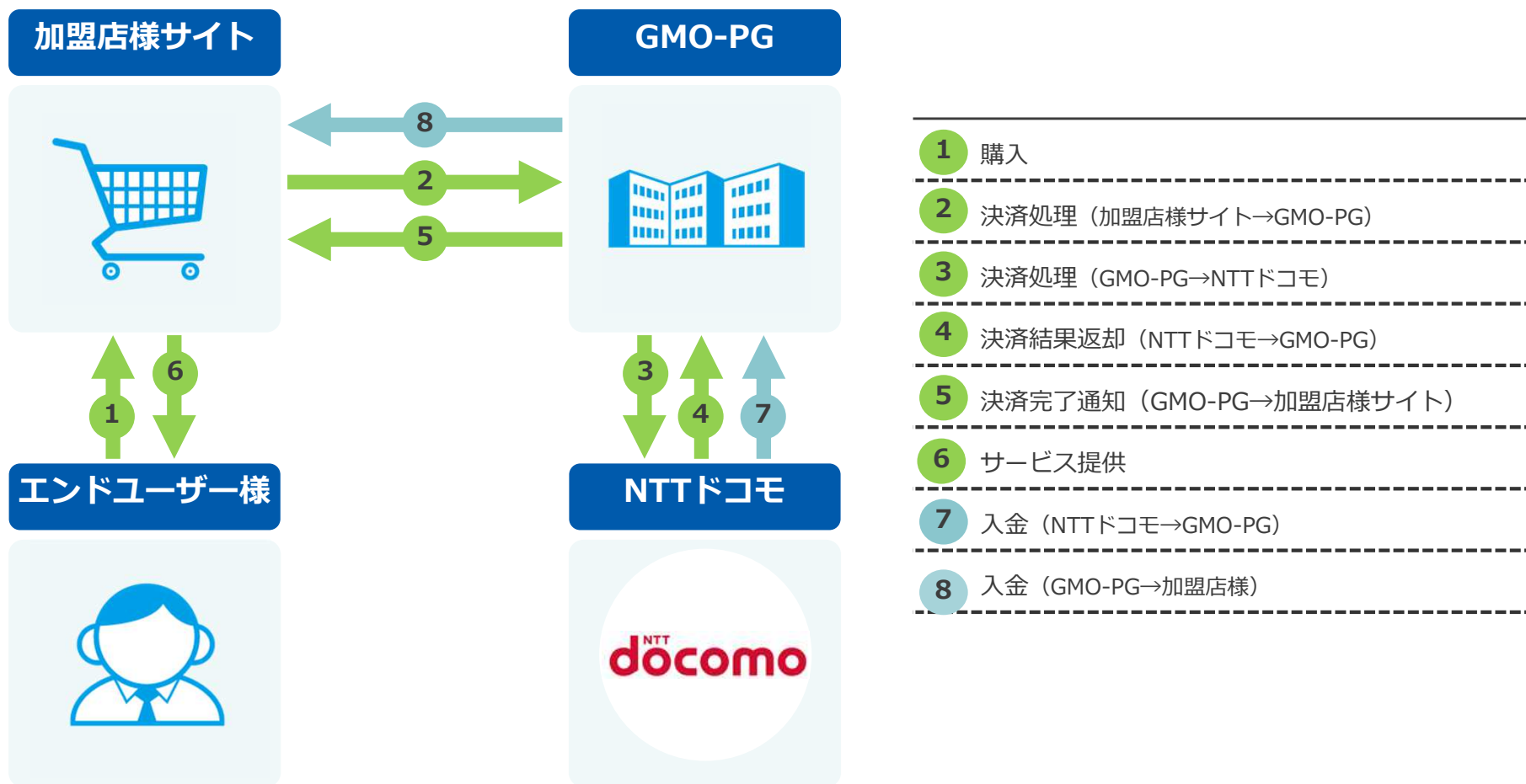
d払い（旧ドコモ払い） 随時決済フロー（利用承諾）

お客様から事前に利用承諾をいただくフロー（利用承諾のみでは決済は発生しません）



d払い(旧ドコモ払い)随時決済用フロー（決済処理）

購入から加盟店様へのお入金までのフロー（利用承諾が継続している間）



d払い（旧ドコモ払い）の注意点【随時決済】

1. フィーチャーフォン、スマートフォン、PCでお支払いできます

フィーチャーフォン、スマートフォン、PCでお支払いできます。

※ドコモとご契約のお客様のみ、ご利用できます。
※一部のフィーチャーフォンではご利用できません。
※クレジットカードのお支払いはご利用できません。

2. 利用承諾後に随時決済を行う場合

利用承諾を行ったあと、随時決済を行う場合、3秒の待ち時間を入れてください。

3. 利用承諾終了期間に制限があります

月末20:00 ～ 23:59 は、利用承諾の終了はできません。

4. 利用承諾終了後は、随時決済を行う事が出来ません

利用承諾が終了すると随時決済を行うことはできません。
※随時決済をした後に利用承諾を終了した場合でも、随時決済の取引に対し実売上・キャンセル・返品・増額を行うことができます。
これらの処理は随時決済を行った翌々月末20時まで行うことができます。

5. ご利用可能な決済金額に制限があります

決済が可能な金額は、「**1円～500,000円**」（利用金額+税送料の合計）
※上記制限はドコモ口座払いの場合となります。
通話料合算でのお支払いの場合、お客様のご契約状況により、上限額が異なります

d払い（旧ドコモ払い）の注意点【随時決済】

6. 当日分の扱いに制限があります

当日分 = 20:00までに正常に受け付けた分の決済を指します

例) 12/31 19:05に決済されたもの⇒12/31扱い（決済日の当日）

12/31 21:30に決済されたもの⇒01/01扱い（決済日の翌日）

7. 取引の売上確定（実売上）期限があります

売上の確定（実売上）は、仮売上の**翌々月末20時まで**です

期限を超過した場合はエラー（期限切れ）となり**売上の確定（実売上）ができませんのでご注意ください**

8. 実売上時に減額ができます

仮売上から実売上に変更する際、減額（一部キャンセル）が可能です

※通話料合算以外のお支払いの場合、予期せぬエラーが発生する可能性がありますので、減額を行わないでください

9. 取引のキャンセルが可能です

取引のキャンセルが可能です

■ 仮売上の場合：全額キャンセルのみ可能

■ 実売上・即時売上の場合：全額キャンセル、もしくは減額が可能（一部返金ができます）

※一部返金は請求金額が0円になるまで、複数回実施可能です

※一部返金は通話料合算以外のお支払いの場合、予期せぬエラーが発生する可能性がありますので、減額を行わないでください

d払い（旧ドコモ払い）の注意点【随時決済】

10. 取引のキャンセル可能期間があります

取引のキャンセル可能期間は以下の通りです

- 仮売上の場合：取引日当日（取引の3秒後）～翌々月末20時まで
- 実売上・即時売上の場合：売上確定当日（売上確定の1分後）～仮売上日から179日後の20時まで

（期限を超過した場合はエラーとなりキャンセルできません）

11. 減額したお取引に限り、元取引金額までの決済金額の増額ができます

元取引金額までであれば、決済金額の増額ができます

例)

元取引金額：1000円

1/1 減額操作1000円→ 800円

1/2 増額操作800円→ 1000円

※元取引金額を超える金額への増額はできません（1100円への増額など）

※通話料合算以外のお支払いの場合、予期せぬエラーが発生する可能性がありますので、増額を行わないでください

d払い（旧ドコモ払い）の注意点【随時決済】

12. お支払いを開始していれば、期限日を超えてもお支払いすることができます

- お支払い開始（ドコモの画面を表示する）までの時間に期限があります（**最長24時間**）
期限内にお支払いを開始していれば、期限を超えてもお支払いすることができます

例) お支払い期限を、「24時間」と指定した場合

