

2019年9月5日

報道関係各位

GMO 医療予約技術研究所株式会社

**医療特化型予約管理システム「メディカル革命 byGMO」
自由診療医院に最適な「自由診療向けプラン」を提供開始
～複数項目の予約受付をシステム化できるプラン～**

GMO インターネットグループの GMO イプシロン株式会社の連結会社である GMO 医療予約技術研究所株式会社（代表取締役：熊野 なおゆき 以下、GMO 医技研）は、医療特化型予約管理システム「メディカル革命 byGMO（以下、メディカル革命）」において、本日2019年9月5日（木）より「自由診療向けプラン」を提供開始いたしました。

「メディカル革命」の新プラン「自由診療向けプラン」は、美容皮膚科や美容外科などの自由診療科目の多い医療機関から要望の多い、3項目以上の同時予約の自動受付ができるシステムを提供するプランです。これを導入することにより、施術者・診療室・施術機器など複数項目の一括予約が必要となることが多い自由診療^(※1) 医院は、予約受付時の利便性向上や医院の人的コスト削減に加え、設備の稼働率向上などを実現することができます。

(※1) 治療費全額を患者本人が負担する保険適用外の診療。

医療特化型予約管理システム
メディカル革命^{byGMO}に
自由診療向けプラン 登場

同時予約機能
複雑な予約受付を、自動化して、「利便性向上」「人的コスト削減」「設備稼働率向上」

業務分析、ヒアリング、設定サポートで「診療最適化」「予約体系の再設計」

コンサルティング

同時予約
施術者
診療室
カウンセラー

【背景と概要】

医療機関においては、予約受付は診療内容や担当医師などを考慮する必要があるため、手入力による台帳管理は煩雑で時間を要するほか、ミスが生じやすいという課題があります。また、患者も、電話での予約からはじまり、受付や会計等の各過程において待たなければならないという負担があります。このような背景のもと GMO 医技研では、医療機関における予約受付業務のシステム化を図ることで、業務の効率化や、予約・受付、会計等における患者の負担軽減を実現するべく、医療特化型予約管理システム「メディカル革命」を2016年9月から提供しています。

こうした中、特に美容皮膚科や美容外科など自由診療科目が多い医療機関からは、「メディカル革命」に対して、予約受付時に医師の空き状況だけでなく、施術者・診療室・施術機器・カウンセラー・カウンセリング室などそれぞれの空き状況を踏まえた上で予約管理できるよう、複数の診査項目の同時予約に対するニーズが寄せられていました。これを受けて GMO 医技研は、システム開発力とインフラ技術をいかして「同時予約機能」を開発し、これまでオプションとして提供していました。しかし、「同時予約機能」を導入する

にあたっては、医療機関の予約体系の再設計が必要となるため、導入の障壁となっていました。

そこで GMO 医技研は、今回新たに予約体系の再設計を行うコンサルティングサービス「設定運用コンサルティング」を用意し、「同時予約機能」とパッケージ化した新プラン「自由診療向けプラン」を提供することといたしました。

【「メディカル革命 byGMO」の「自由診療向けプラン」について】

「自由診療向けプラン」は、「同時予約機能」と「設定運用コンサルティング」を兼ね備えた、医療特化型予約管理システム「メディカル革命」の新プランです。本プランの詳細およびお申し込みについては、【関連 URL】のお問い合わせフォームよりお問い合わせください。

■「同時予約機能」について

3項目以上の予約受付の自動化により、患者の予約受付が WEB 上からの予約申し込みのみで完結する機能です。受付スタッフによる施術室やカウンセリング室などの空き状況の確認・予約が不要となります。また、予約項目の設定は、それぞれの医療機関の必要に応じて、ご設定いただけます。

■「設定運用コンサルティング」について

「同時予約機能」を予約受付業務に組み込む際、医療機関の予約体系の再設計を行うコンサルティングサービスです。設備や医師などのリソースと、患者の受け入れ能力を明確化し、院内業務の見直しや整理にもお役立ていただけます。

「自由診療向けプラン」の利用により、患者の予約における利便性の向上と、医療機関の煩雑な予約表管理・電話対応といった業務の負担を削減できるほか、設備の空き状況が明確になり設備・機材の稼働率の向上が期待できます。

【「メディカル革命 byGMO」について】

GMO 医技研が提供する、医療特化型予約管理システム「メディカル革命」は、医療機関の予約受付業務のシステム化・効率化が図れるサービスです。2016 年の提供開始以来、東京都内を中心に多くの医療機関に導入されており、予約受付業務が約 60%削減した医療機関もあります（当社調べ）。オプションサービスが充実しているため、医療機関の必要に応じてカスタマイズすることが可能です。これにより、『予約・問診票記入・受付・決済』等一連の作業のシステム化による医療現場の業務効率向上と、患者の利便性向上が実現できます。

▼オプションサービス一例

おまとめ診察券 byGMO	専用アプリ「おまとめ診察券」との連携により、予約や受付や支払いをスマホ1つでスムーズに行えるようになります。
電子カルテ自動連携	GMO 医技研独自の連携モジュールを利用することで、医療機関で導入している既存の電子カルテの情報と、予約システムのデータを自動で連携できる機能です（※2）。
クレジット決済連携	クレジットカード決済ができる機能です（※3）。

（※2）一部の電子カルテには、非対応のものがございます。詳細はお問い合わせください。

（※3）決済サービスの導入には、別途医療機関と GMO イブシロン株式会社との契約が必要となります。

【GMO 医療予約技術研究所株式会社について】

GMO 医技研は、医療特化型予約管理システム「メディカル革命 byGMO」、歯科向け予約管理システム「Dentry byGMO」の開発および販売を通じて、「医院の予約管理の効率化」「医院の経営改善」「集患のサ

ポート」の実現を目指しています。

さらに、近年では AI やロボットの研究開発にも取り組んでおり、「深層学習によるキャンセル率の予測」「人型ロボットによる医院受付の自動化」などを実現しています。

今後も GMO 医技研は、医療機関・患者双方の利便性を向上するべく、医療機関の経営に欠かせないプラットフォームとなることを目指してまいります。

【関連 URL】

- ・「メディカル革命」 URL : <https://medical-reserve.co.jp/medical/>
- ・「メディカル革命」お問い合わせフォーム
URL : https://inquiry.sys.reserve.ne.jp/db_iejbnon/lp/iekbnoo/
- ・GMO 医技研 URL : <https://medical-reserve.co.jp/>

以上

【報道関係お問い合わせ先】

- GMO ペイメントゲートウェイ株式会社
企業価値創造戦略 統括本部
TEL : 03-3464-0182 FAX : 03-3464-2387
E-mail : pr@gmo-pg.com

※GMO イブシロン株式会社は、GMO ペイメントゲートウェイ株式会社の連結会社です。

- GMO インターネット株式会社
グループコミュニケーション部 広報担当 石井
TEL : 03-5456-2695 E-mail : pr@gmo.jp

【サービスに関するお問い合わせ先】

- GMO 医療予約技術研究所株式会社 営業部
TEL : 03-6413-0612

【GMO 医療予約技術研究所株式会社】(URL : <https://medical-reserve.co.jp/>)

会社名	GMO 医療予約技術研究所株式会社
所在地	東京都渋谷区渋谷 2 丁目 12 番 19 号 東建インターナショナルビル本館 7 階
代表者	代表取締役 熊野 なおゆき
事業内容	■医療予約システム (医科・歯科) ■ロボット・AI の開発・運営 ■予約システムの OEM 提供 ■予約システムプラットフォームの提供 ■他業種予約システムの提供 (英会話スクール予約、料理教室スクール予約、鍼灸予約システムなど)
資本金	1 億 3,490 万円

【GMO イブシロン株式会社】(URL : <https://www.epsilon.jp/>)

会社名	GMO イブシロン株式会社
所在地	東京都渋谷区渋谷 2 丁目 12 番 19 号 東建インターナショナルビル本館 7 階
代表者	代表取締役社長 新井 悠介
事業内容	■オンライン販売の決済代行、代金回収代行及びそれらに付帯する業務
資本金	1 億 3 百万円

【GMO インターネット株式会社】(URL : <https://www.gmo.jp/>)

会社名	GMO インターネット株式会社 (東証第一部 証券コード : 9449)
所在地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代表者	代表取締役会長兼社長・グループ代表 熊谷 正寿
事業内容	■インターネットインフラ事業 ■インターネット広告・メディア事業 ■インターネット金融事業 ■仮想通貨事業
資本金	50 億円