

2015年4月2日

報道関係各位

GMO ペイメントゲートウェイ株式会社

## スマホ決済サービス「GMO Pallet」タブレット POS システムと連携 POS システム上で、スマホ決済から顧客情報の管理まで可能に ～飲食店を運営するスマイルズ、サニーテーブルなどに導入予定～

GMO インターネットグループで非対面クレジットカード等の決済事業を展開する GMO ペイメントゲートウェイ株式会社(東証一部:証券コード 3769 本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:相浦 一成 以下、GMO-PG)は、株式会社エスキュービズム・テクノロジー(本社:東京都港区、代表取締役社長:武下 真典 以下、S テック)と連携し、同社が提供するタブレット POS システム「EC-Orange POS」に、スマートフォン(スマホ)決済サービス「GMO Pallet」を2015年4月2日(木)より標準搭載いたしました。これにより、「EC-Orange POS」をご利用の店舗は、下記の2点が実現可能となります。

- 1) 消費者(店舗のお客様)へ、スマホアプリで実店舗のクレジットカード支払いができる「GMO Pallet」によるスマホ決済を提供。
- 2) 「EC-Orange POS」で管理している店舗の会員情報に加え、「GMO Pallet」でお支払いいただいたお客様の属性(性別、生年月日、年齢)情報および来店・購買履歴などの顧客情報を一括管理し、マーケティング施策に活用。

なお、「EC-Orange POS」をご利用の店舗・企業向けに、すでにシステム連携のご案内を開始しており、現在、Soup Stock Tokyo 等を展開する株式会社スマイルズや、「Restaurant Casita」を展開する株式会社サニーテーブルでの導入が予定されています。

### 【背景と概要】

GMO-PG が提供する「GMO Pallet」は、消費者の実店舗でのカード支払いがスマホアプリ上で完結するスマホ決済サービスです。また店舗側は、カード決済処理業務の効率化に加え、アプリに蓄積された来店・販売履歴などの顧客情報を管理することができます。

一方、S テックが提供する「EC-Orange POS」は、iPad®やWindows® 8 タブレットといったスマートデバイスで POS レジ業務を行うことのできる POS システムです。飲食店でのオーダーや小売店でのレジ・会計はもちろん、接客対応、在庫管理のほか、EC サイトと店舗間で在庫・売上情報を連携することで O2O<sup>(\*)</sup>にも活用でき、飲食店や小売店・チェーン店を中心に日本全国 4,100 店舗以上<sup>(\*\*)</sup>のお客さまにご利用いただいております。

POS システムは、「いつ・どこで・何が売れたか」という商品の販売時点の情報を収集できることから、在庫・受発注管理や売れ行き動向の把握などの目的で、飲食店や小売店をはじめ、様々な業種で広く導入されています。昨今、こうした POS システムを導入する事業者の間で、収集したデータを販促活動に有効活用するため、「どういう人が購入したか」という顧客の属性情報と合わせて管理するニーズが高まっています。しかし、会員登録を促してポイントの付与やお客様に合わせた細やかなサービスを提供するアパレルショップや美容室などの業種と異なり、スーパーや飲食店などでは、お客様に会員登録を行っていただくことが難しく、また会員を管理するシステム自体を持たない店舗も多く存在します。

そこで GMO-PG と S テックは、会員制度を持たない店舗でも、「GMO Pallet」でお支払いいただいたお客様の顧客情報(性別、生年月日、年齢、来店回数、決済履歴)を把握できるよう、「EC-Orange POS」に「GMO Pallet」を搭載

いたしました。また、「EC-Orange POS」のスマホアプリ上で、オーダーから「GMO Pallet」によるスマホ決済までを一貫して行えるので、店舗でのオペレーションに負担をかけることなく、スマホ決済の導入が可能となります。

現在、Soup Stock Tokyo 等を展開する株式会社スマイルズや「Restaurant Casita」などを展開する株式会社サニーテーブルでの導入を予定しており、今後も年内 1,000 店舗を目標にサービス普及に努めてまいります。

(\*1) O2O: Online to Offline の略で、インターネット上の情報やサービスを活用し、実店舗への送客を促進するサービスのこと。

(\*2) 2015 年 3 月現在

## 【「EC-Orange POS」での「GMO Pallet」の利用について】

「EC-Orange POS」をご利用の店舗は、POS 上から「GMO Pallet」を設定することで、「EC-Orange POS」のレジ機能で受けた決済金額データを「GMO Pallet」へ簡単に引き継ぐことが可能です。これにより、お客様のお会計時に、店舗スタッフは「GMO Pallet」のアプリを立ち上げ再度金額を入力するという手間を省くことができます。(\*3)

また、「GMO Pallet」の利用で蓄積された来店・購買履歴などの顧客情報は、「EC-Orange POS」内で一元管理できます。会員登録制度を持たない店舗でも、「GMO Pallet」の顧客情報と「EC-Orange POS」の POS データを組み合わせ、「いつ・どこで・何を・誰が購入したか」という詳細な情報を活用し、効果的にマーケティングを行うことが可能になります。

(\*3) 連携サービスのご利用には、別途「GMO Pallet」のお申し込みが必要です。

### <「GMO Pallet」と「EC-Orange POS」の連携イメージ>



① 「GMO Pallet」と連携

② お客様を選択



③ 「GMO Pallet」で決済

## 【「GMO Pallet」について】

GMO-PG が開発した「GMO Pallet」は、お財布いらずのスピーディーな決済を提供する新しいタイプのスマホ決済サービスです。2014 年に東京都渋谷区の飲食店を中心にサービスを開始し、現在は提供地域を拡大し、アパレルや美容院など様々な業種への展開を進めております。

料金を支払うお客様(消費者)は、事前に「GMO Pallet」アプリ(無料)をダウンロードし、クレジットカード情報<sup>(\*4)</sup>を登録しておくだけで、店舗での支払いをスマホでの 2 ステップ(1 スワイプ=チェックインと、1 タイプイン=4 ケタ暗証番号)で行うことができます。

一方、店舗側は、「GMO Pallet」へのお申し込み手続き後<sup>(\*5)</sup>、店舗専用の「GMO Pallet レジ」アプリをモバイル端末(スマートフォン・タブレット)にダウンロードし、GMO-PG が発行する ID・PW を登録することで、お客様(消費者)に「GMO Pallet」による決済手段を提供できるようになります。こうした決済処理業務の効率化に加え、来店・販売履歴など顧客情報を管理することが可能なため、リピート率・利用単価の向上へ有効活用していただけます。

また GMO-PG では、「GMO Pallet」の API を公開し、S テックをはじめ、GMO TECH 株式会社、GMO デジタルラボ株式会社(WEB ViewAPI)、株式会社ユビレジ(POS レジ API)など様々な企業と連携しております。今後もより便利な支払い環境を提供すべく、提携を進めてまいります。

(\*4)VISA、MasterCard での利用が可能です(2015 年 4 月 2 日現在)

(\*5)クレジットカード会社によるカード加盟店審査がございます

## 【「EC-Orange POS」について】

S テックが提供する「EC-Orange POS」は、POS レジの機能をスマートタブレットに詰め込んだ次世代型 POS システムです。レジだけでなく、接客や在庫管理、O2O にも活用できる利便性の高さが評価され、タブレット POS の構築金額でシェア No.1<sup>(\*6)</sup>を獲得しました。

2013 年 2 月には、店舗業務でタブレットを利用する企業からの「Excel や PowerPoint などの Office 製品を利用したい」、「既存システムを継続して利用するため、ブラウザは Internet Explorer を利用したい」というご要望にお応えし、Windows® 8 タブレット専用 POS システムとして国内で初めて(自社調べ)Windows®8 タブレットに対応いたしました。当システムは 2015 年 3 月現在、全国 4,100 店舗以上に導入されています。

(\*6)出典：株式会社富士キメラ総研「月刊BT」(2014 年 6 月 25 日発行)内、モバイル POS の市場占有率(2013 年実績)

## 【GMO ペイメントゲートウェイ株式会社について】

GMO ペイメントゲートウェイは、ネットショップや SNS・スマートフォン上で展開するコンテンツなどの非対面販売型の事業者、NHK や定期購入など月額料金課金型の事業者、並びに日本年金機構や東京都等の公的機関など 5 万 4,000 店舗(GMO ペイメントゲートウェイグループ 2014 年 12 月現在)を超える加盟店に、クレジットカードをはじめとする決済処理サービスを提供しております。消費者と事業者にとって安全性が高く便利な決済を実現し、日本の決済プロセスのインフラになることを目指しております。決済業界のリーディングカンパニーとしてイノベーションを牽引し、日本の EC 化率の向上に貢献いたします。

## 【関連 URL】

- ・「EC-Orange POS」サイト URL : <http://ec-cube.ec-orange.jp/pos/>
- ・「GMO Pallet」サイト URL : <https://www.gmo-pg.com/pallet>
- ・GMO-PG コーポレートサイト URL : <http://corp.gmo-pg.com/>
- ・GMO-PG サービスサイト URL : <http://www.gmo-pg.com/>

以上

**【報道関係お問い合わせ先】**

●GMO ペイメントゲートウェイ株式会社  
 企業価値創造戦略 統括本部 IR・広報グループ  
 TEL : 03-3464-0182 FAX : 03-3464-2387  
 E-mail : [ir@gmo-pg.com](mailto:ir@gmo-pg.com)

●GMO インターネット株式会社 グループ広報・IR 部 石井・島田  
 TEL : 03-5456-2695 FAX : 03-3780-2611  
 E-mail : [pr@gmo.jp](mailto:pr@gmo.jp)

**【サービスに関するお問い合わせ先】**

●GMO ペイメントゲートウェイ株式会社  
 PALLET 事業推進室  
 TEL : 03-3464-2323 FAX : 03-3464-2477  
 E-mail : [info@gmo-pg.com](mailto:info@gmo-pg.com)

**【GMO ペイメントゲートウェイ株式会社】(URL:<http://corp.gmo-pg.com/>)**

会 社 名	GMO ペイメントゲートウェイ株式会社 (東証第一部 証券コード:3769)
所 在 地	東京都渋谷区道玄坂1丁目 14 番 6 号 ヒューマックス渋谷ビル
代 表 者	代表取締役社長 相浦 一成
事 業 内 容	■クレジットカード等の決済代行サービス及び付帯する一切のサービス

**【GMO インターネット株式会社】(URL:<http://www.gmo.jp/>)**

会 社 名	GMO インターネット株式会社 (東証第一部 証券コード:9449)
所 在 地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代 表 者	代表取締役会長兼社長・グループ代表 熊谷 正寿
事 業 内 容	■インターネットインフラ事業 ■インターネット広告・メディア事業 ■インターネット証券事業 ■モバイルエンターテインメント事業

Copyright (C) 2015 GMO Payment Gateway, Inc. All Rights Reserved.